理赔流程：



准备索赔时，请您提前搜集齐全有关证明文件和资料，以便快速理赔。不同类型索赔事项应备材料如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **申请项目** | | |
| 意外医疗（门诊） (1).2.3.6.8.10.(12).18 | 意外医疗（住院）(1).2.3.(6).7.8.10.(12).18 | 住院医疗(1).2.3.(6).7.8.18 |
| 一般住院津贴(1).2.3.7.9.8.18 | 癌症住院津贴(1).2.3.7.9.10.18 | 手术津贴(1).2.3.7.9.11.18 |
| 重大疾病1.2.3.7.10.(14).18 | 因重大疾病的保费豁免1.2.3.7.10.(14).(18) | 疾病身故1.2.(3).4.5.7.13.15.16.18 |
| 因疾病身故的保费豁免1.2.(3).4.5.6.7.13.15.16.(18) | 意外身故1.2.(3).4.5.(6).7.(12).13.15.16.18 | 因意外身故的保费豁免1.2.(3).4.5.(6).7.(12).13.15.16.18 |
| 疾病残疾1.2.3.7.14.18 | 意外残疾1.2.3.(6).7.(12).14.18 | 宣告死亡1.2.(3).4.5.15.17.18 |

**说明：**

1. 保险单；

2. 理赔申请书；

3. 被保险人的身份证明；

4. 被保险人的户籍证明；

5. 受益人身份证明、户籍证明、关系证明；

6. 门（急）诊手册；

7. 出院小结；

8. 医疗费用收据原件、费用清单（处方）；

9. 医疗费用收据复印件；

10. 诊断证明（如为重大疾病需同时提供相关检查、检验结果资料）；

11. 手术证明；

12. 意外事故证明；

13. 死亡证明书；

14. 法医学鉴定书；

15. 户口注销证明；

16. 殡葬证明；

17. 法院出具的宣告死亡证明文件；

18. 申请人银行存折复印件；

注：

1.（）为非必需提供的材料；

2.上述材料申请时须提供原件，如公司经审核只保留复印件的，原件将退还申请人；

3.非第三方介入的意外事故，无需提供意外事故证明。

各保险公司客服网址一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 保险公司 | 客服电话 | 官网地址 |
| 光大永明人寿 | 95348 | www.sunlife-everbright.com |
| 中国人保寿险 | 400-8895518 | www.picclife.com |
| 百年人寿 | 95542 | www.aeonlife.com.cn |
| 横琴人寿 | 400-69-12345 | www.hqins.cn |
| 复星联合健康 | 4006-11-7777 | www.fosun-uhi.com |
| 富德生命人寿 | 95535/4008-200-035 | www.sino-life.com |
| 大地财产保险 | 95590 | www.ccic-net.com.cn |
| 安华农业保险 | 95540 | www.ahic.com.cn |
| 众惠相互保险社 | 400-919-0505 | www.pubmi.org |
| 中美大都会人寿 | 400-818-8168 | www.metlife.com.cn |
| 华泰财险 | 40060-95509 | www.pc.ehuatai.com |
| 阳光财险 | 95510 | www.wecare.sinosig.com |
| 泰康在线 | 95522 | www.tk.cn |
| 太平保险集团 | 95589 | www.cntaiping.com |
| 北京人寿 | 400-81-96677 | www.beijinglife.com.cn |
| 华贵人寿 | 400-684-1888/0851-85574001 | www.huaguilife.cn |
| 阳光人寿 | 95510 | www.life.sinosig.com |
| 昆仑健康 | 400-811-8899 | www.kunlunhealth.com.cn |
| 大家人寿 | 95569/400-809-5569 | www.djbx.com |
| 爱心人寿 | 10109520 | www.aixin-ins.com |
| 京东安联 | 400-800-2020 | www.allianz.cn |
| 泰康人寿 | 95522 | www.m.taikanglife.com |
| 信泰人寿 | 95365 | www.xintai.com |
| 弘康人寿 | 4008-500-365 | www.hongkang-life.com |
| 史带财险 | 4009995507 | www.starrchina.cn |
| 信美人寿 | 400-139-9990 | www.trustlife.com |
| 平安养老 | 95511转6 | www.pingan.cn |
| 瑞华保险 | 400-609-6868 | www.rhassurance.com |
| 和谐健康 | 028-956076 | www.hexiehealth.com |